ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:
„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на Министерство на труда и социалната политика“, обособена позиция 2 - „Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации“

I. Пълно описание на обекта на поръчката

Настоящият документ съдържа пълното описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

1. Възложител

Възложител по договора, който ще бъде сключен вследствие на проведен вътрешен конкурентен избор е министъра на труда и социалната политика, чрез упълномощеното от него лице – Ангел Петров, главен секретар, съгласно заповед № РД01-868/18.10.2018 г.

Целта на вътрешния конкурентен избор е да се сключи договор по условията на Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г. на Централния орган за покупки и Допълнително споразумение № 1/27.11.2018 г. към Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г., за период от датата на сключването му до 31.05.2019 г. или до сключване на новото рамково споразумение с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“ въз основа на процедура на Централния орган за покупки, открита с решение № РМФ-29/04.05.2018 г. или до достигане на максимално допустимата стойност на договора, което от трите събития настъпи първо, с което да се осигурят самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на Министерство на труда и социалната политика, с възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощието през периода на изпълнение на договора.

2. Предмет на поръчката

До договора на индивидуалния възложител ще бъдат купувани самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети, както и за еднопосочни при необходимост.

3. Условия за ефективното изпълнение на поръчката

3.1. Осигуряване на директни полети

Изпълнителят по рамково споразумение е задължен да осигурява:

- изгодни и удобни полети, във всички дни от седмицата;
- по всички дестинации от обособената позиция;
- по възможност директни или с минимален брой прекачвания с максимално кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои;
- по редовни вътрешни и международни линии, предимно в икономична класа;
- възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие през периода на изпълнение на договора.

3.2. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет

Изпълнителят се задължава да осигури бърза реакция след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката.

Изпълнителят се задължава да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, 24 часа в денонощие през периода на изпълнение на договора.

3.3. Конфиденциалност

Изпълнителят по Рамково споразумение № СПОР-12/0506.2017 г. и по сключения договор, се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

3.4. Извънредни обстоятелства

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от индивидуалния възложител МТСП, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпании и др), всеки от потенциалните изпълнители, е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или индивидуалния възложител. В случай на невъзможност, или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

II. Основни дестинации

Основните дестинации, по които се извършват пътувания на служителите от МТСП, са посочени в електронния образец на ценова оферта в СЕВОП, който е неразделна част от документацията на обществената поръчка. Посоченият списък е примерен и не ангажира индивидуалния възложител МТСП със закупуване на самолетни билети по изброените дестинации, нито ги ограничава да закупува билети само в рамките на изброените дестинации, както в чужбина, така и в България.

III. Срокове и места на изпълнение на услугите по рамковото споразумение

1. Срокът за изпълнение на договора е **от датата на неговото сключване до 31.05.2019 г.** или до сключване на ново рамково споразумение с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“ въз основа на процедура на Централния орган за покупки, открита с решение № РМФ-29/04.05.2018 г. или до достигане на максимално допустимата стойност на договора, което от трите събития настъпи първо. Срокът на договора може да бъде удължен по изключение при условията на чл. 116 от ЗОП, ако до изтичането му Централния орган за покупки не е сключил ново рамково споразумение за последващия период.

2. Изпълнителят следва да предлага маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации. В отговор на всяка заявка на възложителя той трябва да предложат най-малко два варианта на превозвачи и директни маршрути, а при невъзможност за такива изпълнителите следва да предложат недиректни маршрути с минимален брой прекачвания до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон). Отговорът на конкретна заявка (предложение) трябва да съдържа възможните варианти за реализиране на пътуването при заявените от възложителя условия (класа, категория и т.н.). Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант като потвърди заявката или да откаже възлагането й в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При искане на възложителя изпълнителят предоставя за конкретната заявка до 3 варианта на маршрути от 3 авиокомпании, в случаите, в които това е възможно.

3. Места на изпълнение**:** самолетните билети ще се доставят по електронен път или на хартиен носител по начина и до местата, определени от индивидуалния възложител в договора, сключен въз основа на Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г.

IV. Цени и начин на плащане

ЦЕНИ

1. При изготвяне на електронната ценова оферта участниците попълват 2 електронни образеца както следва:

- в първия образец с наименование „Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)“ участниците предлагат **максимални нетни тарифи** на самолетните билети по посочените в таблицата двупосочни дестинации в икономична класа, без такса обслужване, без дължими летищни такси, такси за сигурност и други такси и данъци, както и такива, установени от местното законодателство;
- във втория образец с наименование „Такса обслужване (показател ФО2)“ участниците предлагат **максимален размер на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)** за двупосочно пътуване в икономична класа, съответно за континентални и за трансконтинентални полети.

Така предложените максимални нетни тарифи на самолетните билети и цените на таксите за обслужване са пределни за периода на действие на договора.

При посочване на максималните нетни тарифи на билети в икономична класа да се има предвид икономична класа при следните условия:

- с право на промяна на издаден билет срещу заплащане;
- без право възстановяване стойността на билета.

2. Крайната цена на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на предложение от изпълнителя в отговор на съответната заявка на възложителя, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.

3. **Участниците нямат право да оферират нетни тарифи на самолетни билети и такса обслужване със стойности, които са по –високи от предложените от тях по Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г. , а могат да предлагат същите или такива с по-ниски стойности.**

4. При изпълнение на договора, сключен въз основа на проведения вътрешен конкурентен избор, съгласно Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г., изпълнителят е задължен да предлага в отговор на всяка конкретна заявка **най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на отговора.** Предложението трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделни елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от индивидуалния възложител и др.). Крайната цена и нейните компоненти се доказват с разпечатка от резервационната система. При представяне на отговора (предложението) въз основа на заявката на възложителя, изпълнителят предлага нетни тарифи, които не могат да надвишават предложените максимални нетни тарифи за самолетни билети в икономична класа съгласно ценовото му предложение по конкретния индивидуален договор.

5. В случай, че към момента на изпращане на предложението за резервации, наличната на пазара цена е по-ниска от предложената от него по Договора, изпълнителят се задължава да предложи билет на най-ниската пазарна цена, т.е. по-изгодната от двете за възложителя.

6. За дестинации, класи и категории, непосочени в ценовата оферта, която се намира в СЕВОП и е неразделна част от индивидуалния договор, сключен въз основа на Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г., изпълнителят е длъжен да предлага при всяка конкретна заявка най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на офертата от изпълнителя за съответната заявка. **Най-ниските нетни тарифи се доказват от изпълнителя при подаване на предложението чрез представяне на разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната дестинация.**

7. Цените на билетите се определят в лева за икономична/бизнес класа към момента на подаване на предложението от изпълнителя за съответната заявка. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Плащането се извършва периодично в български лева, по банков път, в срок до 10 (десет) дни след представяне на следните документи за издаден самолетен билет:

- фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния билет;
- копие/отрязък от агентския купон;
- разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;
- копие от BSP report за издадения билет.