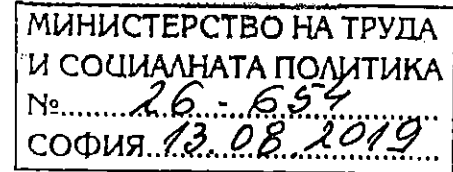


QUO-14256-F8J7P9 / 13.08.2019г.

ДО
Министерство на труда и социалната политика
гр. София - 1051
ул. "Триадица" 2



На вниманието на:
Г-н Пламен Илиев
Началник отдел
„Информационни технологии и
административно обслужване“

О Ф Е Р Т А

ОТ: СТЕМО ООД, с адрес по регистрация (гр./ул./адрес): гр. Габрово 5300, ул. „Николаевска“ 48 и адрес за кореспонденция (гр./ул./адрес/ тел. факс): гр. София 1407, бул. „Черни връх“ 51Б, e-mail: main@sf.stemo.bg, ЕИК: 817080126, ДДС №: BGN817080126

Относно: Предоставяне на индикативна оферта за обществена поръчка с предмет: „Поддръжка на локална информационна инфраструктура на Министерство на труда и социалната политика и структурните звена“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИЛИЕВ,

Във връзка с получено запитване по служебната електронна поща на СТЕМО ООД за предоставяне на индикативна оферта за **„Поддръжка на локална информационна инфраструктура на Министерство на труда и социалната политика и структурните звена“**, както и във връзка с необходимостта от привеждане на информационна и комуникационна инфраструктура на Министерството и структурните звена в съответствие с най-добрите световни практики, СТЕМО ООД ще изпълни дейностите по предмета на поръчката в съответствие с изискванията предоставени в техническото задание на Възложителя, включващо:

Услуга 1 - Първоначален одит и въвеждане в експлоатация (локално за МТСП)

Изпълнението на Услуга 1 ще позволи да се въведе в експлоатация Услуга 2 (разписана в следващия раздел). Тя е неразделна част от ангажимента на

Изпълнителя за удовлетворяване на изискванията на Възложителя. **Периода за изпълнение и реализиране на заложените обхват е 1 месец.**

Обхват

1. Първоначален одит за определяне на текущото състояние на операционни системи, системи за виртуализация, сторидж и др. чрез преглед на системни логове
2. Анализ на текущото състояние на системата за резервни копия и архив и изготвяне на подходяща схема за архивиране
3. Разписване на процедура за създаване на годишен архив за съхранение на цялата информация извън сървърните помещения на външен носител
4. Анализ на текущото състояние на информационната и комуникационна инфраструктура и изготвяне на препоръки за оптимизация
5. Анализ на текущото състояние за общото ниво на информационна сигурност и изготвяне на препоръки за нейното подобряване
6. Анализ на входящия и изходящия трафик и изготвяне на доклад за нелегитимния трафик

Допускания

За реализиране на обхвата по Услуга 1 се правят следните допускания:

- Възложителят ще предостави цялата налична документация
- Възложителят ще предостави необходимия за изпълнението на задачите достъп – локален и дистанционен
- Различни екипи могат да изпълняват независими една от друга задачи в едно и също време, с цел оптимизиране на работния график, така че да се удовлетвори изискването на Възложителя за изпълнение в рамките на 1 месец
- Екипът на министерството ще окаже пълно съдействие на инженерите на Изпълнителя за изпълнението на дейностите

Услуга 2 - Поддръжка на Локална инфраструктура и Единна комуникационна инфраструктура

За изпълнението на обхвата заложен в Услуга 2, тя трябва да бъде въведена в експлоатация след успешното завършване на дейностите по Услуга 1. **Периода за изпълнение и реализиране на заложените обхват е 12 месеца.**

Обхват

Поддръжка Локална инфраструктура

1. Услуги по поддръжка на сървъри
2. Услуги по поддръжка на инфраструктурни услуги
3. Услуги по поддръжка на специализиран приложен софтуер

4. Услуги по поддръжка на бази данни
5. Услуги по поддръжката на потребителски компютри
6. Консултантски услуги
7. Месечни отчети
8. Onsite инженери (за локация София ул. „Триадица“ 2)

Поддръжка Единна комуникационна инфраструктура

1. Управление на конфигурации и преконфигурации
2. Конфигуриране на новозакупено/наето оборудване
3. Допълнително конфигуриране/преконфигуриране на IT инфраструктурата при необходимост
4. Измерване и анализ, на комуникационната среда, оборудване и трафик; анализ и предложения за оптимизация
5. Мониторинг и управление на комуникационната инфраструктура
6. Системна администрация на web филтър
7. Връзки с външни доставчици и свързаност
8. Проверка на връзки между центровете за данни на МТСП и второстепенни разпоредители за използването на споделени услуги (вътрешен сайт, Конто 66, СИМЕВ и др.)

Всички дейности по Услуга 2 ще се извършват съобразно Закона за електронно управление, Закона за киберсигурност и вътрешните политики на Възложителя; и съблюдава нормативните изисквания заложи в Техническата спецификация.

Услуга 2 ще се изпълнява чрез следните комуникационни канали, които удовлетворяват изискването на Възложителя:

- Телефон – мобилен и национален номер
- Уеб базирана система за регистриране на инциденти и заявки – налична 24/7/365
- Електронна поща

Всеки един от трите канала може да послужи за регистриране на заявка за обслужване или инцидент.

Допускания

- Ще бъде предоставена детайлна информация за всички вътрешни политики за сигурност и изисквания от законова гледна точка
- Ще бъде предоставена детайлна информация за всички вътрешни процеси по администриране и опериране на IT средата
- Ще бъде осигурен необходимият минимален достъп до активите предмет на обхвата на onsite инженерите и отдалечената поддръжка
- Ще бъде осигурено работно място и нормална работна среда за onsite инженерите

- Изпълнителя не предоставя софтуер и хардуер на Възложителя – софтуерните активи обект на обхвата са собственост на Възложителя и са налични за опериране
- Възложителя ще предостави цялата необходима документация, дистрибутиви, дефинирани номенклатури и информационни масиви
- Изпълнителят няма да съхранява отдалечено на свои носители информация на Възложителя, включително резервни копия и архиви

Ниво на обслужване

Настоящата секция описва параметрите за нивото на обслужване, което Изпълнителя ще предостави на Възложителя. Параметрите и дефинициите на термините **Време за реакция** и **Време за отстраняване на проблема** са заложиени в техническата спецификация.

Параметър	Тип изискване	Описание / Изискване
Обслужване и достъпност на каналите за заявяване на поддръжка (24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината)	Точно	Задължително
Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система в рамките на работното време на Възложителя	Максимум	30 минути
Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на сегмент/част от системата в рамките на работното време на Възложителя	Максимум	2 часа
Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни елементи на системата, с некритичен статус в рамките на работното време на Възложителя	Максимум	4 часа
Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата системата в рамките на работното време на Възложителя	Максимум	4 часа
Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ работата на сегмент от системата в рамките на работното време на Възложителя	Максимум	12 часа
Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ работата на отделни елементи на системата, с некритичен статус в рамките на работното време на Възложителя	Максимум	24 часа
Осигуряване на минимум 2-ма души, които ежедневно в рамките на работното време на Възложителя от 09:00 до 17:30 се ангажира на място с поддръжка.	Точно	Задължително

Осигуряване на поддръжка в извън работно време на Възложителя и през празнични дни – при необходимост	Точно	Задължително
Възможност за приемане на заявки за поддръжка по телефон или други гласови канали	Точно	Задължително
Възможност за приемана на заявки за поддръжка по имейл	Точно	Задължително
Възможност за нотификация по имейл при развитие на всеки „инцидент“	Точно	Задължително
Отчетност и статистика за постигнатите параметри на поддръжка (времена за реакция, времена за затваряне на „инцидента“ и др.)	Точно	Задължително

Важно: Действия по поддръжка в извън работно време и празнични дни следва да бъдат заявени предварително и тяхното извършване трябва да бъде планирано между екипите на Изпълнителя и заинтересованите/ангажираните лица на Възложителя.

Условия и срок на офертата:

- Настоящата оферта е валидна: 30 календарни дни, считано от датата на нейното получаване;

Ценово предложение:

Общата индикативна цена, която предлагаме за изпълнение на дейностите по проекта за срок от една година е: **340 000,00 (словом: триста и четиридесет хиляди лева) лв. без ДДС, или 408 000,00 (словом: четиристотин и осем хиляди лева) лв. с ДДС;**

*Крайната Цената за предоставяне на Услуга 1 е формирана на базата на консултантски труд, който ще бъде извършен в рамките на 1 работен месец, както е изискването на Възложителя. За изпълнението на дейностите ще бъдат ангажирани специалисти със следните инженерни компетенции:

- Център за данни – сървърен хардуер, сторидж, виртуализация и др.
- Инфраструктурни услуги и специализиран приложен софтуер– Active Directory, DNS, DHCP, Exchange и др.
- Резервни копия и архивация
- Клиентски операционни системи и приложен софтуер – Windows, Office и софтуер за продуктивност
- Мрежи – WAN, рутинг, суичинг, защитни стени, сигурност и др.

Цена

**Крайната Цената за предоставяне на Услуга 2 е формирана на базата

на пълно работно време (09:00 – 17:30) на двама високо квалифицирани специалисти, които ще извършват дейности по поддръжка на Локална инфраструктура (за локация София ул. „Триадица“ 2) и резервиран инженерен ресурс за отдалечена поддръжка на Единна комуникационна инфраструктура. Тяхната работа ще покрива първо и второ ниво на Хелп Деск, както за сървърната инфраструктура, така и за поддръжката на крайни потребители. Трето ниво на поддръжка ще бъде осигурено централизирано и дистанционно от Изпълнителя. За изпълнение на дейностите по трето ниво на поддръжка ще бъдат ангажирани специалисти със следните инженерни компетенции:

- Център за данни – сървърен хардуер, сторидж, виртуализация и др.
- Инфраструктурни услуги и специализиран приложен софтуер – Active Directory, DNS, DHCP, Exchange и др.
- Резервни копия и архивация
- Клиентски операционни системи и приложен софтуер – Windows, Office и софтуер за продуктивност
- Мрежи – WAN, рутинг, суичинг, защитни стени, сигурност, WiFi и др.

***Допълнително цената включва:

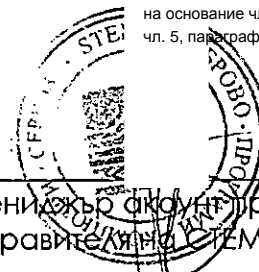
- Поддържане на електронни регистри според изискването на техническата спецификация:
 - o Регистър „Устройства“
 - o Регистър на адресите
 - o Регистър „Потребители“
 - o Регистър „Инциденти“
- Изготвяне на месечни отчети според изискванията на техническата спецификация
- Възможност за предоставяне на обратно оборудване според изискванията на техническата спецификация

Личните данни в документа са заличени на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП, във връзка с чл. 5, параграф 1, буква "в" от Регламент (ЕС) 2016/679

Дата: 13.08.2019 г.

Подпис и печат: _____

Невилин Николов – мениджър акаунт продажби ИКТ и пълномощник на управителя на УСТЕМО ООД



v